

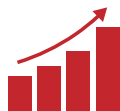
# SERVICE PORTFOLIO



## Lieber Edwards Kunde,

es freut uns, dass Sie sich für eine Edwards Vakuumpumpe entschieden haben! Neben einer Reihe verschiedener Vakuumpumpen und deren Zubehörteilen bietet Edwards auch eine komplexe Unterstützung im Bereich von Wartungen, Reparaturen, Ersatzteilen und Ölen. Wir möchten Ihnen kurz unser Service-Portfolio vorstellen und damit an eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen anknüpfen.

Wir unterstützen Sie gerne in folgenden Bereichen:



### Inbetriebnahme

Eine fachgerechte Inbetriebnahme ist der erste Schritt zu einer perfekten Funktion Ihrer Edwards Vakuumpumpe. Deswegen bieten wir diesen Service an. Unsere Techniker führen vor Ort die Inbetriebnahme durch, stellen die Pumpe je nach Spezifikation ein und geben Ihnen eine Einweisung in die Bedienung der Pumpe.



### Techniker vor Ort

Wir haben die Möglichkeit, unsere Techniker direkt zu Ihnen zu schicken. Sie sind Spezialisten für Edwards Produkte, verfügen über ATEX-Zertifikate, fungieren als Schulungsleiter für unsere Kunden, Kollegen und bilden sich selbstverständlich regelmäßig weiter. Ob Inbetriebnahme, HealthCheck, Testlauf, Jahreswartung, individuelle Problembehebung oder komplette Überholung vor Ort, es ist alles möglich!



### Wartungsverträge

Im Rahmen von Ersatzteil- und Wartungsverträgen können Sie in regelmäßigen Intervallen die benötigten Ersatzteile und Öle für Ihre Wartungen erhalten, ohne dass Sie jedes Mal eine neue Bestellung auslösen müssen. Das spart Ihre Ressourcen.

Präventive Wartungsverträge beinhalten HealthCheck, Jahreswartung, Ersatzteilversorgung und vieles mehr. Alles wird speziell auf Ihre Wünsche und die Anwendung Ihrer Vakuumpumpe zugeschnitten.



### Wartung, Reparatur und Überholung in unserer Werkstatt

Edwards hat in der ganzen Welt mehrere Service Technology Centres, in denen alle Edwards Vakuumpumpen gewartet und repariert werden. Dies passiert unter strengen Vorgaben und Arbeits- und Qualitätsschritten. Der Service an unseren Vakuumpumpen wird nur unter Verwendung von Originalteilen, speziellem Werkzeug und von geschultem Personal durchgeführt.

Wir haben ein System von 3 Reparaturstufen für jeden Pumpentyp entwickelt, so dass wir auf Ihre Bedürfnisse und Anwendungen Ihrer Pumpe individuell eingehen können. Wir bieten sowohl vorbeugende Wartungen als auch Komplettüberholungen inklusive Austausch aller zu reparierenden Ersatzteile an, um die volle Leistung Ihrer Pumpe zu erreichen.



### Austauschprogramm

Wir achten sehr auf unsere Umwelt und haben vor diesem Hintergrund ein Austauschprogramm entwickelt. Sie erhalten von uns eine komplett generalüberholte und getestete Vakuumpumpe mit 1 Jahr Garantie. Im Austausch senden Sie uns Ihre alte Pumpe zu, die wir entweder neu aufbereiten oder ökologisch recyceln. So sichern wir eine umweltfreundliche Aufarbeitung der Vakuumtechnik.



## Zertifizierte Produkte

Neben Austauschpumpen bieten wir auch zertifizierte Pumpen an. Dabei handelt es sich ebenfalls um komplett generalüberholte Pumpen mit 1 Jahr Garantie, ohne dass Sie uns Ihr Altgerät zurücksenden. Wenn Sie sich entscheiden eine Vakuumpumpe als Reserve aufs Lager zu legen und diese z. B. bei Wartungsintervallen einzusetzen, ist eine zertifizierte Pumpe die richtige Wahl.



## Ersatzteile

Als Hersteller Ihrer Vakuumpumpen versorgen wir Sie mit allen notwendigen Ersatzteilen, Wartungssätzen und Zubehörteilen.



## Öle und Schmiermittel

Unsere Öle unterscheiden sich je nach Pumpentyp und Anwendung. Die speziellen Öle und Schmiermittel sorgen für eine stabile Laufleistung bis zum nächsten Wartungsintervall Ihrer Vakuumanlagen.

Sie sehen, dass wir Ihnen einen umfangreichen Service anbieten können. Die oben beschriebenen Möglichkeiten, verlängerte Garanzzeiten, spezielle Projekte oder technische Unterstützung durch unsere Spezialisten sind unsere Kernkompetenzen. Wir sind gerne für Sie da!

### External Sales



**Steffen Pollmann**  
steffen.pollmann@edwardsvacuum.com  
+49 171 227 4673  
■ Nord



**Christian Werner**  
christian.werner@edwardsvacuum.com  
+49 170 700 6625  
■ Süd

### Internal Sales



**Grit Fuhrmann**  
grit.fuhrmann@edwardsvacuum.com  
+49 351 8925 713  
■ Nord & Süd



**Jana Schrepel**  
jana.schrepel@edwardsvacuum.com  
+49 351 8925 718  
+49 170 115 2916  
■ Nord & Süd





## Globale Kontakte

© Edwards Limited 2020. Alle Rechte vorbehalten. Edwards und das Edwards-Logo sind Marken von Edwards Limited.

Obwohl wir alle Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen genau beschrieben werden, können wir keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der in diesem Datenblatt enthaltenen Informationen geben.

Edwards Ltd, eingetragen in England und Wales unter der Nr. 6124750, eingetragener Firmensitz: Innovation Drive, Burgess Hill, West Sussex, RH15 9TW, UK.

### EMEA

Großbritannien	+44 1444 253 000 (Ortstarif) 08459 212223
Belgien	+44 1293 60 3350
Frankreich	+33 1 4121 1256
Deutschland	+49 89 991 918 56
Österreich	+49 89 991 918 56
Schweiz	+49 89 991 918 56
Italien	+39 02 48 4471
Israel	+972 8 681 0633

### ASIEN-PAZIFIK

China	+86 400 111 9618
Indien	+91 20 4075 2222
Japan	+81 47 458 8836
Korea	+82 31 716 7070
Singapur	+65 6546 8408
Taiwan	+886 3758 1000

### AMERIKA

USA	+1 800 848 9800
Brasilien	+55 11 3952 5000