

エドワーズ株式会社 VTサービスのご案内

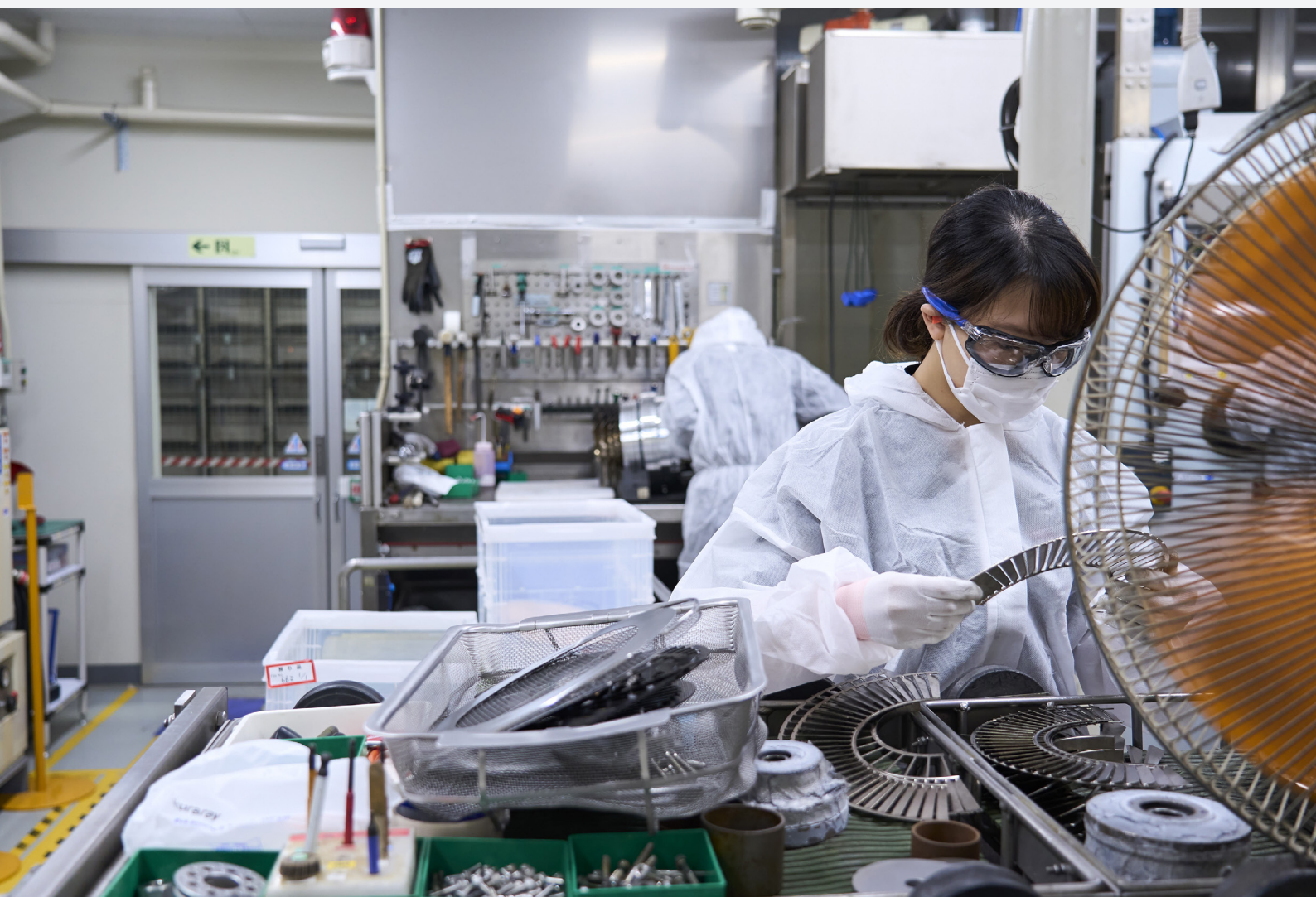


VTサービスについて

当社VTサービスは、お客様に最適なパフォーマンスを提供するサービスソリューションへの誇りを持って開発されています。利便性、品質、価値こそが当社のあらゆる業務の中核です。早急なサポートやアドバイスを求めている場合でも、長期的なサービスパートナーが必要な場合でも、私たちはお客様のビジネスの パフォーマンスを優先事項としています。

当社のサービスは、お客様の必要な時に必要な分だけをご提供する柔軟なアプローチを目指しています。それはつまり、お客様が真空システムから最高の成果を得られるようお手伝いすることを意味しています。お客様ご自身で装置のメンテナンスを行う場合も、専門家の経験と利便性が必要な場合も、私たちはお客様の成功をお手伝いします。

私たちは、現地でサポートする重要性を理解し、世界各地に数々の専門サービス拠点を展開しています。専門家が提供する迅速で高価値のサービスは、き っとお役に立てるはずです。



目次

	導入計画および立上げ作業	4
	新規導入設備への延長保証	5
	オイル・グリース製品	6
	純正ポンプ部品およびスペア(修理)部品	7
	オンサイトサービス	8
	修理サービス	9
	Exchangeサービス	10
	マネージドメンテナンス	11
	エドワーズサーティファイド製品	12
	真空のエキスパート	13
	真空ゲージ校正サービス	14
	GENIUS(IoT)ツールのご紹介	15



導入計画および立上げ作業

スタートから問題を最小限に

新しい機器の導入計画と立上げ作業に注意を払うことは、システムを実現する上で不可欠な要素です。導入計画と立上げ作業を正しく行うことで、真空設備は、耐用年数を通して信頼性の高い安定した運転が可能となります。当社のエンジニアは、新しい設備導入の計画から工場への設置までを支援し、発生し得る問題を豊かな経験と現実的なソリューションによって解決しリスクを最小限に減らすことで、お客様の目標スケジュールに従ってプロジェクトを進めるお手伝いをします。



機器で実行された試運転作業は、設定値や動作パラメータとともに系統的に記録されます。

こんなお手伝いをします

- ポンプと真空システムの立上げ確認作業
- システムおよび制御のテスト
- 立上げ作業の記録およびレポート作成
- 引渡時の操作トレーニングなど、レクチャーの実施



新規導入設備への延長保証

完全な安心感

延長保証は、予期しない不具合によって故障する可能性のある機器について、製造保証期間を超えた保証を提供します。これには、パーツ代および作業工賃が含まれています。エドワーズ製品の保証期間を延長することで、最高の真空技術と十分に保護された設備を手に入れたという安心感が得られます。

なお、全ての保証は、エドワーズの標準的な条件に従います。



保証期間の延長は、お客様の最も大切なビジネス資産に対する保険のようなものです。

こんなメリットがあります

- 予期しない不具合に対する、追加費用が不要
- 新規導入製品の保証期間を36カ月以上に延長 ※オプションです。
- 部品や動作不具合時の費用を保護



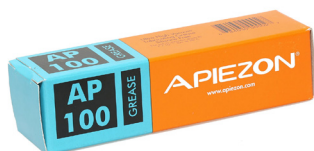
オイル・グリース製品

真空用途に特別に開発

適切なオイルの使用は、真空ポンプの要です。そのためエドワーズでは、真空用途に合わせて設計された専用のオイルや駆動部品への潤滑剤を幅広く取り揃えています。私たちは、各技術分野の専門家と協力して、従来の常識に挑戦し、革新的な製品を提供しています。当社の潤滑剤は全て実験室の条件下でテストを行っており、何千時間にもおよび稼働によって検証されています。その結果、性能の向上・寿命の延長・エネルギーの節約を実現しています。



当社のULTRAGRADE™ Performanceオイルは、極めて高い純度で精製されています。高温でも蒸気圧が低く、機械的ポンピングのストレスに対する回復力に優れた配合になっています。



エドワーズはアピエゾン製品の日本正規代理店です。80年以上の歴史をもつアピエゾンの高真空グリース、真空シーラント、潤滑剤は、その品質、安定性、優れた性能により、世界中で高く評価されています。

こんなメリットがあります

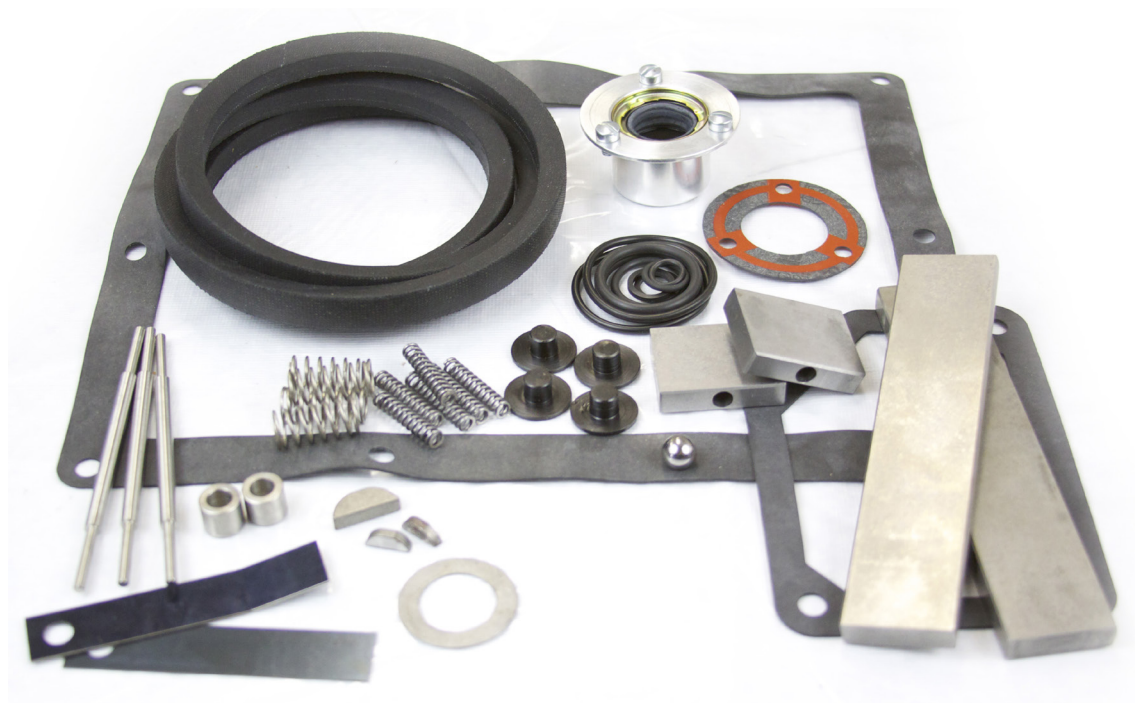
- 真空ポンプの性能と耐久性の向上
- 低圧で最適な性能を発揮
- ストレス軽減、省エネ、ポンプ高回転時でも低騒音



純正ポンプ部品およびスペア(修理)部品

完全な適合性

適切なパーツをお探しですか? 私たちにお任せください。エドワーズの純正 スペア部品は全て、製品用部品と同じ高い基準と仕様により生産されています。金属製ロータの交換が必要な場合でも、リークの修理用ガスケットが必要な場合でも、エドワーズのスペア部品なら、全てオリジナルに完全に適合することが保証されています。



日常業務を簡単にできるよう、お客様の定期メンテナンス作業に合わせたキット(SSK)を提供しています。エドワーズのオリジナルスペア部品キットを使えば、メンテナンスチームが作業を無事に完了するために必要な全ての部材が揃った状態で作業を開始できます。その結果、時間の節約、コストの削減、製品寿命の延長が実現します。

こんなメリットがあります

- 豊富なスペア部品が入手可能
- 純正品と同様の装着が保証された部品
- 用途やポンプの種類に合わせた便利なサービスキット(SSK)
- 容易に定期メンテナンスを計画



オンサイトサービス

お客様の拠点でのメンテナンス

当社の現場サービスチームは、さまざまな真空機器の必要不可欠なメンテナンス、修理、試運転を行っています。私たちは、お客様の現場で サービスを提供することを非常に重視しています。また、サービスエンジニア チームが安全で質の高いサービスを一貫した方法で提供できるように、ツール、トレーニング、在庫への投資を行っています。定期メンテナンスの実施 や、特定の問題のトラブルシューティングなどで、現場のスタッフをサポートします。



真空機器のヘルスチェックにより、お客様の真空システムのモニタリングとメンテナンスを行うことで、コストのかかる故障や修理を回避できるようお手伝いします。

こんなメリットがあります

- 診断ツールによる定期診断で機器の寿命を延長
- 問題の早期発見により故障を回避
- 知識豊富なスタッフと、適切な部品、ツール、プロセスによるサポート



修理サービス

価値と性能を新品同様に

当社のサービス拠点とサービステクノロジーセンターでは、細心の注意を払った習熟した作業による、あらゆる製品の修理とリビルドサービスを提供しています。

当社の完全なリビルドサービスは、以下のような、包括的で質の高いマルチステッププロセスに従って行われます。

受入検査

分解

汚染除去

洗浄

コンポーネント点検

部品の交換

再組立

塗装

安全試験

性能妥当性検査

エキスパートによるレポート



リビルドサービスは、新品のポンプに限りなく近い状態でお届けします。

こんなメリットがあります

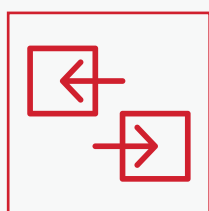
- 定額修理サービスのご利用 ※ご契約時のご提供となります。
- 柔軟な修理オプション
- メーカー保証付き



EXCHANGEサービス

ダウンタイムを最小限に抑え、利便性を最大化

プロセスのアップタイムが重要であり、現場での修理が不可能な場合や、より便利なメンテナンスソリューションが必要な場合は、当社のExchange サービスにお任せください。幅広い、保証付きの迅速な製品交換サービスです。全てのポンプを専門家が準備して、すぐに設置できる状態にしており、1ステップで別のポンプに交換できます。交換用ポンプが設置されたら、数日以内に元のポンプを返品してください。



製品交換



当日発送



すぐに
設置可能



数日以内に
元のポンプ
を返品

当社では、サービス交換製品の在庫を幅広くご用意しています。すべてのポンプが整備済みで、すぐに設置できるよう準備されています。 ※在庫数には限りがあります。

こんなメリットがあります

- 高品質な交換用ポンプ
- 整備済みで、すぐに取り付け可能
- 予期せぬトラブルでも素早く復旧
- 障害やダウンタイムを最小限に



マネージドメンテナンス

信頼できるマシンケア

メンテナンスは、あらかじめ計画を立てられる能力が鍵となります。当社のマネージドメンテナンスというアプローチは、そのために必要なツールを提供します。お客様と協力しながら、お客様のビジネスニーズに合わせてサービス業務を最適化し、総所有コストを抑えつつ、生産性を向上させます。定期メンテナンスは、潜在的な問題を事前に発見する上で非常に重要です。メンテナンスのレベルに応じてプランを構成できます。マネージドメンテナンスは、わかりやすい予算計画とコスト管理を可能にし、また想定外のダウンタイムによるリスクと費用も回避できます。



キットケア – キットベースによるスペア部品のためのソリューションで、自社の資産を独自に管理したい事業に最適。



予防ケア – お客様の事業やプロセスのニーズを満たすよう調整されたスケジュールによる定期メンテナンス。



総合的ケア – スケジュールに沿った定期メンテナンスで、故障時保証もついているため安心。

こんなメリットがあります

- メンテナンス業務ではなくビジネスに集中
- 想定外のダウンタイムに対する最大限の保護
- お客様の運転要件に合わせた完全な柔軟性
- 生産性の向上



エドワーズサーティファイド製品

テクノロジーと価値を提供

エドワーズサーティファイド製品は、当社の専用工場、伊那サービステクノロジーセンターで丁寧に再生された修理完了製品です。熟練の技術者がエドワーズの純正部品を使用し、工場での手順に従って、設備の性能を新品同様の仕様に甦らせています。全てのサーティファイド（認定）ポンプ製品は全てSOP（グローバル標準作業手順）に沿って試験を行っており、6ヶ月の保証※も付いているため、当社の最新ポンプ技術を最も優れたコスト効率で利用できます。



※サーティファイドポンプの保証期間は伊那STC出荷後、6ヶ月間となります。

こんなメリットがあります

- 安心のエドワーズ品質
- 新製品の代替としてのコスト効果
- 標準6ヶ月保証



真空のエキスパート

システム検査によるエキスパートのアドバイス

私たちは、真空装置の設計、開発、製造を最高の水準で行っています。また、幅広く製品を設置してきたため、何千件もの用途と、システムの実際の稼働状況を理解する機会を得ています。一般的な問題や多種多様な装置についてサポートとアドバイスを提供することで、お客様は、性能の向上、エネルギー効率や所有コストの大幅な改善などのメリットが得られます。



製品のスペシャリストチームが待機しています。

こんなメリットがあります

- スペシャリストが持つ知識を活用
- 一般的な問題に対する費用対効果に優れたソリューション
- 用途、スペア部品、付属品に関するアドバイス
- 予防的メンテナンス計画



真空ゲージ校正サービス

信頼できる測定

私たちは、お客様の真空圧力管理のための包括的な校正サービスを行うことで、お客様の手間を省くことに誇りを持っています。定評のある機器メーカーなので、安心してお任せください。また当社の認定ラボラトリーサービスでは、広く受け入れられている国際規格に従って、真空測定機器の校正と認証を定期的に行っています。すべての校正サービスで、包括的なレポートを付けてお客様にお戻しいたします。



専用の試験室と校正室は、さまざまなタイプやモデルの真空計に対応できます。

こんなメリットがあります

- 真空機器の認定校正サービス
- さまざまなタイプのゲージとコントローラーの専門知識
- 迅速で効率的なサービス



GENIUS(IOT)ツールのご紹介

お使いのポンプへの遠隔診断の実現

GENIUS Boxはお使いのポンプに格納または外部に取り付けが可能な IoTツールで、インバータやコントローラーへ接続されます。GENIUS Box は携帯回線を通じてクラウドベースのプライベートネットワークへ安全にポンプからの入力信号を送信いたします。すべてのデータは暗号化されて送信、格納されるため、データリークの危険性はございません。

(取付可能機種: GX5、EOSのみ)

GENIUS INSTANT INSIGHTS™



ポンプのライフタイムコストの低減を目指した、実稼働に即したメンテナンス周期および実行を可能にします。

こんなメリットがあります

- リアルタイムのデータ更新によるポンプ稼働状況把握
- クラウド通信によるポンプ稼働状況把握
- ユーザーフレンドリーな使用画面、トレンドグラフの最適化
- デジタル化、高速化、信頼性および考察性、安全なデータ環境



お問い合わせ

大阪営業所

〒661-0981 兵庫県尼崎市猪名寺2-11 16-B

TEL: (06)6491-7350 FAX: (06)6491-73851

Mail: EdwardsJP-VTS@edwardsvacuum.com

取扱販売代理店

