

サービスソリューション



伊那サービステクノロジーセンター

edwardsvacuum.com/service



伊那サービステクノロジーセンターでは、お客様からお預かりしたポンプを修理・メンテナンスした後、メーカー保証付きでお返しいたします。

高品質で迅速な修理メンテナンスを提供

伊那サービステクノロジーセンターでは、真空ポンプの分解、洗浄、検査、修理、交換および再組立が行われます。

グローバルのサービステクノロジーセンターと密に連携をとっており、常に情報を共有することで、迅速な故障要因の特定につなげています。

また、伊那サービステクノロジーセンターの隣には、主力製品であるターボ分子ポンプのタービンブレード(回転翼)の加工工場も併設されています。

グローバルの
サービステクノロジーセンター(19拠点)



特長



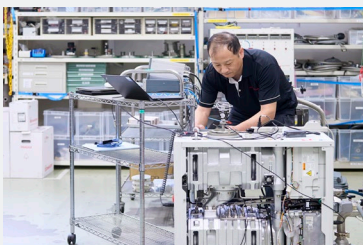
グローバルで共通化された設備・教育・手順

- 作業台や工具など修理メンテナンス業務に用いる設備、エンジニアを育成するためのトレーニング、修理作業手順はグローバルのサービステクノロジーセンターで全て共通化されています。そのため作業品質が平準化されており、常に最高レベルのサービス品質を保っています。
- 作業には重たい工具や鋭利なものを用いる場合もあります。工具の収納場所は徹底管理されており、安全で整理整頓された作業スペースで修理いたします。



専門知識と熟練したスキルをもつエンジニア

- 伊那サービステクノロジーセンターでの修理は、熟練のエンジニアによってほとんど手作業で行われています。豊富な実務経験を積んだエンジニアが、共通化された教育や作業手順に従って、お客様のポンプを丁寧に修理・メンテナンスいたします。



迅速な修理・故障解析

- 多くの場合、約2週間で修理が可能。
※但し故障状況、必要な追加部品の調達によって左右されます。
- 故障製品の記録を解析し、情報をグローバルの他拠点と照合することで、故障要因を迅速に調査いたします。
- ポンプのシリアルごとに修理報告のデータを管理。修理報告書では分解・洗浄・組立それぞれの工程におけるポンプの状態に関する情報がまとまっています。

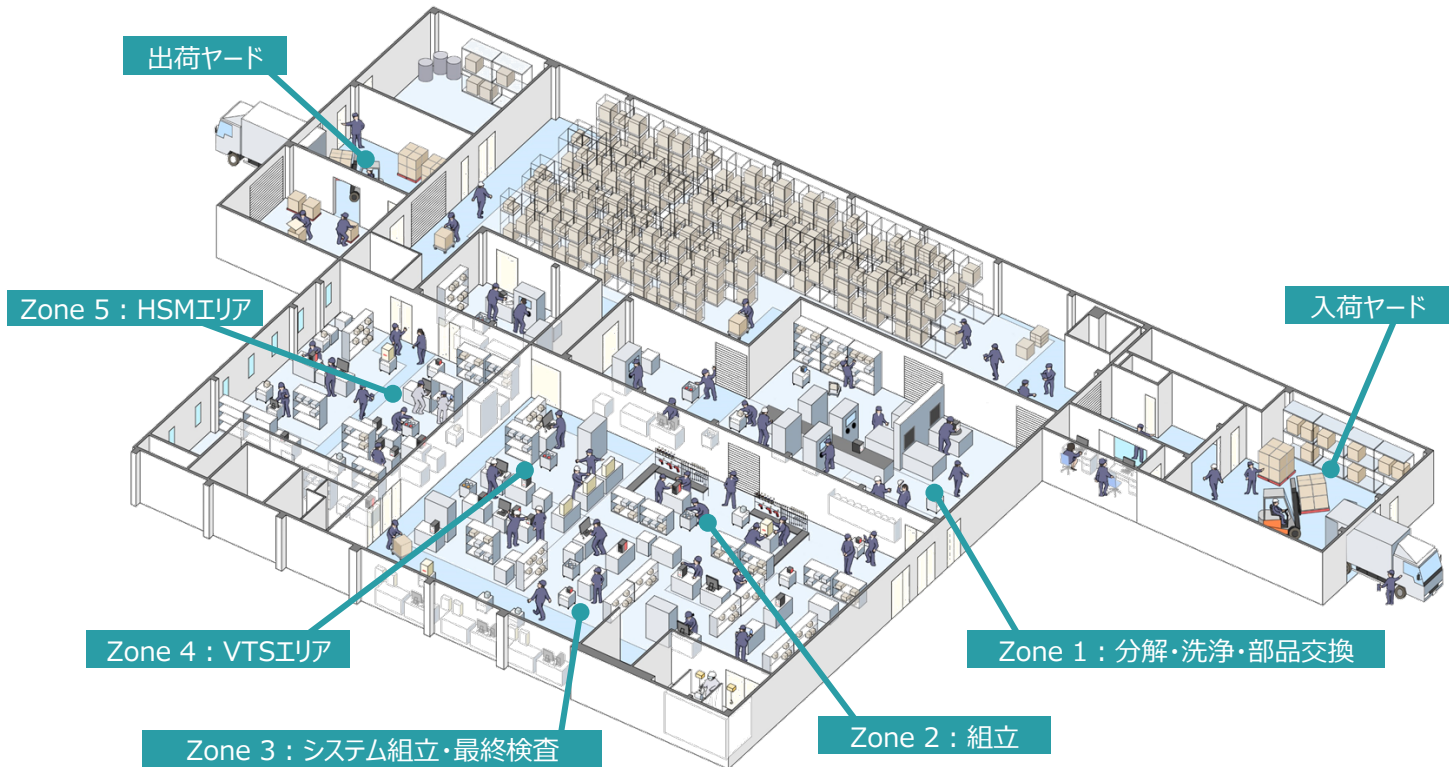


100%純正部品

- 純正のスペアパーツやメンテナンスキット、グリースを使用することによって、すべての重要部品が設計どおりの性能を発揮します。それは形状、サイズ、機能のすべてが保証されるためです。当社のサービスエンジニアは100%純正部品だけを使用し、毎回最高のサービスを提供することをお約束します。

フロア図と修理の流れ

伊那サービステクノロジーセンターの中は、ポンプの種類と工程ごとにZONEと呼ばれる作業スペースに分けられています。専門知識と熟練したスキルを持つサービスエンジニアがお客様の製品を分解・洗浄・組立し、新品同等の性能でご返却いたします。



受付

フィールドサービスがお客様のポンプの発送時期や不具合の情報を入手。お客様のポンプ到着後、修理計画に沿って該当のラインに投入します。

分解



分解作業のラインはポンプの種類で3ラインに分けられます。戻入時の状態やポンプの内部の状態をよく観察しながら注意深く分解していきます。

洗浄



ポンプの種類や状態に応じて、水やガラスビーズを洗浄対象物に衝突させる高圧洗浄、ブラスト洗浄、アジウォッシュ超音波洗浄、薬液洗浄を組合せて行います。

部品検査

外観チェックおよび計測機器を用いて寸法を測定後、その結果をもとに再利用・交換の判別をします。

組立



各部クリアランス、シール面の傷の有無、パーツの歪み、バランスに気を付けながら慎重に組立作業を行ないます。

検査

パラメーターやアクセサリ等がお客様の仕様と相違ないか検査を行います。

出荷

お客様の希望納期を満たすように配車を行ないます。ご要望があれば長期連休中の出荷も対応可能です。

修理・メンテナンスのご依頼の流れ



【修理依頼品発送先】

サービステクノロジーセンター

〒399-4581 長野県伊那市大字西箕輪字東原2640-10
TEL: 0265-74-5500 | FAX: 0265-74-5660

修理依頼方法の詳細はホームページをご覧ください。



🔍 エドワーズ 修理依頼



6か月保証

交換部品および交換作業箇所に対して、当社出荷後6か月保証いたします。



修理のご相談はこちらから

VTサービス部

EdwardsJP-VTS@edwardsvacuum.com

伊那STC・修理メンテナンスに関するFAQ

Q. 修理依頼品を送る際の注意点はありますか？

- A. ①人体に影響があるガスを使用している場合は、吸排気口に専用のブランクフランジの取付けをお願いします。
②安全確認書を梱包の外側に添付の上、小型ポンプは伊那工場修理係への送付をお願いします。大型ポンプはトラックにて引取に伺います。
③発送の際は、担当サービスへのご連絡をお願いします。

Q. 修理金額はどのようにして決定するのですか？

- A. 事前に、標準オーバーホール費用をご案内します。分解洗浄工程を経て追加交換部品の有無が決定し、最終的な修理金額が確定します。

Q. 納期を教えてください。

- A. ポンプの発送から受け取りまで通常1.5ヶ月ほどかかります。但し、使用部品の在庫状況や、修理工程の混み具合により変動いたしますので、ご依頼前に担当サービスへご確認ください。

Q. 不具合の問合せの際に必要な情報はありますか？

- A. ①製品番号（例：A12345678）
②シリアルナンバー（例：230512345）
をご確認いただくと、その後の対応がスムーズです。

Q. 修理内容やポンプに関する報告書はもらえますか？

- A. 分解・洗浄・組立それぞれの工程において、ポンプ内部の部品の状態や交換箇所、完成後の検査結果など、写真付きの修理報告書を作成します。また、故障原因の詳細な報告が必要な場合は、故障解析部門にて調査を実施します。

Q. ポンプユーザーが伊那STCの見学をすることはできますか？

- A. 可能です。ぜひ担当営業もしくはサービスへご相談ください。



庄内サービスオフィス
TEL: 022-373-8525

仙台サービスオフィス
TEL: 022-373-8525

つくばサービスオフィス
TEL: 0298-79-5561

東京サービスオフィス
TEL: 03-6803-5753

山梨サービスオフィス
TEL: 0551-35-9250

大阪サービスオフィス
TEL: 06-6491-7350

三重サービスオフィス
TEL: 059-361-7066

広島サービスオフィス
TEL: 082-493-7799

九州サービスオフィス
TEL: 0944-54-5005